



# DIÁRIO OFICIAL ELETRÔNICO

## MUNICÍPIO DE ANHUMAS

Criado a partir da Lei Municipal Nº 631/2.019  
CNPJ: 44.853.331/0001-40 | R. Domingos Ferreira de Medeiros,496 | Anhumas-SP

EDIÇÃO Nº 893

17 de Maio de 2023

PG. 1/1



### MUNICÍPIO DE ANHUMAS OUVIDORIA GERAL

Rua Domingos Ferreira de Medeiros, 496  
CEP 19.580-000 – ANHUMAS – SP  
Telefone 018 3286.1140



### MUNICÍPIO DE ANHUMAS OUVIDORIA GERAL

Rua Domingos Ferreira de Medeiros, 496  
CEP 19.580-000 – ANHUMAS – SP  
Telefone 018 3286.1140



Anhumas, 17 de maio de 2023.

#### RELATÓRIO 05/2023

#### Ouvidoria Geral do Município de Anhumas

Ilmo. Sr. Adailton Cesar Menossi

D. D. Prefeito Municipal

O presente relatório tem o objetivo de apresentar informações sobre as atividades da Ouvidoria Geral do Município de Anhumas relativas ao mês de abril de 2023.

No dia 03, reclamação anônima sobre o bebedouro da unidade de saúde Aládia Aran José não estava funcionando adequadamente, estava calor e a população usuária da unidade não tinha água fria para melhorar o calor, judiando dos pacientes da unidade. Tal denuncia foi encaminhada ao setor responsável que nos respondeu que o bebedouro realmente estava em mau funcionamento e já foi trocado por um novo que está em pleno funcionamento.

No dia 05, reclamação anônima dizendo que a cidade está abandonada, pois a limpeza está ruim, segundo a denuncia, não está mais passando para recolher os entulhos, folhas, terrenos sujos e um caos de escorpião e dengue. Tal denuncia foi encaminhada aos setores responsáveis que nos responderam que:

“(…) a limpeza das ruas do Município continuam em rotina normal, sendo realizada através das garis municipais e do trator varredor. Importante salientar que momentaneamente as frentes de trabalho pertencentes ao bolsa trabalho do governo do Estado estão suspensas, mas com previsão de retorno. Quanto aos entulhos, informamos que são de responsabilidade do morador, locar o serviço de caçamba. Sobre escorpião de dengue a vigilância está tomando as medidas necessárias e multiplicando informação aos cidadãos.”  
(2023, SERM – Serviço de Estradas de Rodagem Municipal – resposta ao Ofício 017/2023 – Ouvidoria Geral)

“(…) Esse Setor de Vigilância Sanitária informa que as providências quanto a limpeza dos terrenos está ocorrendo de forma corriqueira, onde os proprietário são notificados e quando se dá o prazo e não ocorre a limpeza por parte do proprietário o setor do SERM em conjunto com essa VISA realiza a limpeza e faz-se a cobrança nas devidas leis municipais. Quando se refere ao aparecimento de escorpiões, no momento que ocorre a comunicação

ao setor, os agentes de controle de vetores realizando busca ativa, com orientações e informações necessárias para o combate do animal, sobre os casos de dengue no município esse setor realiza ações dia a dia para combater a doença, através de bloqueios, mutirões, notificações, nebulizações dentre outros, que embora se mantém crescente em toda a região, deve ser combatida por cada morador, onde há a necessidade do manejo ambiental diário, para que o mosquito transmissor não se prolifere, eliminando todo e qualquer recipiente que possa acumular água. É importante lembrar que o sucesso dessas ações depende da colaboração da população, que deve evitar a formação de criadouros do mosquito Aedes Aegypti.”  
(Bianca B. Santos, 2023, Ofício nº 24/2023 – VISA – resposta ao Ofício 016/2023 – Ouvidoria Geral)

No dia 11, denuncia anônima relatando que em uma das escolas Municipais, há uma funcionária vendendo produtos em horário de expediente, a denunciante comparou o ato a “como se estivesse em uma feira”, disse que a funcionaria vendedora sai do prédio da escola durante o expediente para atender seus clientes e cobra providências dos seus superiores. Denuncia também que o transportes escolar está dando carona aos funcionários do município. Tal denuncia foi encaminhada ao setor responsável que nos respondeu que durante as visitas de rotina realizadas pela nutricionista responsável nunca foi constatado qualquer comercio de produtos, no entanto, tal fato será averiguado com mais constância junto as funcionarias lotadas no local citado, tendo em vista que é vedada tal pratica.

No dia 18, solicitação identificada sobre valores de IPTU de município. Tal solicitação fora encaminhada ao setor responsável e este entrou em contato diretamente com o solicitante.

Estas, em síntese, foram as solicitações feitas no sistema da Ouvidoria Geral do Município de Anhumas, por meio dos canais de atendimento disponibilizados por esta Ouvidoria.

Sendo só para o momento,

**Carla Maria Sotocorno Bosio**  
Ouvidor Geral



Diário Oficial Assinado com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001.  
Autenticidade, validade jurídica e integridade, verificada pelo código 8tbJHr neste link.  
Certificado: PREFEITURA MUNICIPAL DE ANHUMAS-SP / Autorizado por: Adailton César Menossi