



DIÁRIO OFICIAL ELETRÔNICO

MUNICÍPIO DE ANHUMAS

Criado a partir da Lei Municipal Nº 631/2.019
CNPJ: 44.853.331/0001-40 | R. Domingo Ferreira de Medeiros,496 | Anhumas-SP

EDIÇÃO Nº 1068

30 de Novembro de 2023

PG. 1/3



MUNICÍPIO DE ANHUMAS

OUVIDORIA GERAL

Rua Domingos Ferreira de Medeiros, 496
CEP 19.580-000 – ANHUMAS – SP
Telefone 018 3286.1140



Anhumas, 30 de novembro de 2023.

RELATÓRIO 12/2023

Ouvidoria Geral do Município de Anhumas

Ilmo. Sr. Adailton Cesar Menossi

D. D. Prefeito Municipal

O presente relatório tem o objetivo de apresentar informações sobre as atividades da Ouvidoria Geral do Município de Anhumas relativas ao mês de outubro de 2023.

No dia 04, um requerimento de certidão negativa de débitos, para o cadastro de interesse do requerente, com a finalidade de manter a regularidade fiscal da empresa requerente. A tal requerimento foi orientado entrar em contato com o setor de tributação, através do e-mail ou telefones próprios do setor, e, também, foi encaminhado ao setor de tributação que nos respondeu que a obtenção da certidão solicitada é realizada via digital, diretamente no site deste município, gratuitamente, e pelo próprio contribuinte.

No dia 10 uma denúncia anônima no seguinte teor:

“A alguns dias , precisamente numa quarta feira estive no posto de saúde para fazer uma restauração em um dente com *um profissional da área*, durante o procedimento o *profissional da área* disse que o canal que eu havia feito estava profundo e ele precisaria colocar outro material (não me lembro do nome do material) pois a resina não ficaria no dente sem este material, pois bem aí começou meu sofrimento , durante o preparo do material o *profissional da área* disse a sua assistente que este material era inferior ao que ele usava pois foi comprado na licitação por ser mais barato e que ele não era acostumado a usar, o *profissional da área* percebeu que fiquei com receio e me disse , a qualidade até que e boa mais o problema e que ele e ruim de mexer pois seca muito rápido , então continuo durante a aplicação o *profissional da área* usou muita força cheguei a pensar que rasgaria minha boca pela força usada , mais não disse nada afinal a culpa era do material né , afinal foi o que o *profissional da área* disse !! Pois bem sai do posto com um incômodo no dente mais como foi usada muita força achei que era só pq tinha forçado mais que logo passaria , na quarta a noite o incômodo ainda





DIÁRIO OFICIAL ELETRÔNICO

MUNICÍPIO DE ANHUMAS

Criado a partir da Lei Municipal Nº 631/2.019
CNPJ: 44.853.331/0001-40 | R. Domingo Ferreira de Medeiros,496 | Anhumas-SP

EDIÇÃO Nº 1068

30 de Novembro de 2023

PG. 2/3



MUNICÍPIO DE ANHUMAS

OUVIDORIA GERAL

Rua Domingos Ferreira de Medeiros, 496
CEP 19.580-000 – ANHUMAS – SP
Telefone 018 3286.1140



continuava , já na quinta feira não consegui almoçar pois não conseguia mastigar por que causava dor , na hora da janta mesma coisa mais mesmo com dor tentei comer mais só consegui engolir a comida , na hora de dormir a dor está forte e tive que tomar 10 gotas de Rivotril para dormir, quando acordei estava com uma dor insuportável, fui trabalhar durante o decorrer do dia a dor foi ficando cada vez mais forte tive que tomar um tramol para conseguir trabalhar , assim que sai fui a um outro consultório onde foi retirado o produto e feito curativo e uma receita para me medicar , no sábado a dor persistia e foi passado outras medicações com as medicações fui conseguir comer no domingo e a dor foi diminuindo, na segunda voltei ao posto e relatei o acontecido para *outro profissional da área* e prontamente me atendeu fez um raio-x , e disse que como o raio-x foi feito após ser tratado e medicado o dente , não teria como o *outro profissional da área* me dizer certamente o que ouve , pois bem o *outro profissional da área* prontamente me atendeu realizou o MESMO procedimento que o *profissional da área* fez e detalhe com MESMO MATERIAL !!!! E olha sem precisar fazer nenhum tipo de esforço ou força e principalmente sem dor , estou a quase uma semana com o material no meu dente e sem dor !! Que coisa né!! Estou fazendo está reclamação pois tenho a plena certeza que toda dor sofrida todo desgaste emocional e financeiro porque não ficou barato os remédios !! Foi causada por uma pessoa que pelo que percebi não está contente com seu trabalho e agora eu pergunto eu tenho que pagar pelo erro deste *profissional da área* se ele tem problema eu não tenho que pagar por ele , espero que algo seja feito porque não quero que outra pessoa passe pelo mesmo sofrimento !!!!!!!”

(obs. os nomes citados foram alterados e escritos em *itálico*, para preservar as pessoas envolvidas)

(obs. texto original do canal da ouvidoria).

Tal denuncia foi encaminhada ao setor responsável que nos respondeu que:

“o denunciante de forma anônima que esteve em atendimento odontológico e, que não recebeu atendimento adequado. Providências: Solicitado ao profissional informações sobre o caso, que alega que as queixas clínicas do reclamante são inerentes ao processo inflamatório do canal endodôntico, sendo ainda os sintomas alegados esperados diante da patologia. Relata ainda que não há qualquer relação entre os sintomas apresentados e o tipo ou qualidade de material empregado na técnica odontológica.”

(Secretaria Municipal de Saúde de Anhumas)





DIÁRIO OFICIAL ELETRÔNICO

MUNICÍPIO DE ANHUMAS

Criado a partir da Lei Municipal Nº 631/2.019
CNPJ: 44.853.331/0001-40 | R. Domingo Ferreira de Medeiros,496 | Anhumas-SP

EDIÇÃO Nº 1068

30 de Novembro de 2023

PG. 3/3



MUNICÍPIO DE ANHUMAS

OUVIDORIA GERAL

Rua Domingos Ferreira de Medeiros, 496
CEP 19.580-000 – ANHUMAS – SP
Telefone 018 3286.1140



Estas, em síntese, foram as solicitações feitas no sistema da Ouvidoria Geral do Município de Anhumas, por meio dos canais de atendimento disponibilizados por esta Ouvidoria.

Carla Maria Sotocorno Bosisio
Ouvidor Geral

